**EDGAR ALFONSO REYES PÉREZ**

PROJECT MANAGER / SCRUM MASTER

+ 52 55 54655238 + 0155 57794886

https://[www.linkedin.com/in/earp519/](http://www.linkedin.com/in/earp519/)



[earp519@gmail.com](mailto:earp519@gmail.com) Bolívar 767 depto 205 Col. Álamos

**TRAYECTORIA PROFESIONAL**

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Project Manager certificado como PMP, Scrum Máster y Yellow Belt Six Sigma con 16 años de experiencia laboral. 3 años como analista financiero, en procesos y desarrollo de marcas, 7 años implementando Oficinas de Proyecto y 6 como Consultor Project Manager / SCRUM Máster. He Planificado, implementado, Controlado y Cerrado Proyectos con metodologías ágiles y tradicionales en las industrias Financiera, Petroquímica y de bienes de consumo en áreas como Oficinas de proyecto, Finanzas, Administración, Marketing y Tecnología.

### . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**EXPERIENCIA .............................................................................................**

**ITERA**/ Agosto 2019 - Actual / **Consultor - Project Manager**

Responsable de la gestión de proyectos de, TI y reestructura de procesos con el cliente SAT cuyo valor superaba los 2,000,000.

Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías agiles y tradicionales.

Desarrollé propuestas de herramientas, procesos y plantillas para la mejora de la PMO SAT utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.

##### Algunos proyectos realizados:

Reingeniería del Sistema Integral de Contabilidad Aduanera,

Mejoras en los aplicativos vinculados al depósito referenciado de comercio exterior

Cargador de pedimentos

Asociación de código vehicular a pedimentos, entre otros.

##### Logros:

Despliegue de la reingeniería del sistema integral de contabilidad aduanera en todas las aduanas del país y Se redujo el tiempo de transferencia de los recursos públicos administrados por bancos de 5 días hábiles a 1 día hábil

Apego del funcionamiento los sistemas actuales a las políticas gubernamentales en los tiempos marcados en el diario oficial de la federación

**VOSEDA Networks** / Mayo 2018 – Agosto 2019 / **Scrum Master - Project Manager**

Responsable de la gestión de proyectos de infraestructura, TI y reestructura de procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 200,000 USD.

Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías agiles y tradicionales.

Desarrollé las herramientas, procesos, procedimientos y plantillas para la PMO de Quality & Knowledge utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.

Levanté los requerimientos y ejecuté la reingeniería de los procesos de almacén, ventas, y finanzas para la implementación de SAP.

##### Algunos proyectos realizados:

Desarrollo e implementación de KPI y certificación Master Security de CISCO para VOSEDA Networks y proyectos de Ciberseguridad. Migración de Data Center e Implementación de la PMO.

##### Logros:

Conseguir para la empresa la Certificación Máster Security Cisco.

Se redujo el retrabajo en un 40% al tener Mejor organización en el desarrollo de las funciones de los colaboradores y elementos que permitan realizar evaluaciones objetivas, mediante la definición de mapas de proceso.

# EXPERIENCIA .............................................................................................

**Totalplay** / Enero 2018 –abril 2018 / **Scrum Master - Project Manager**

Responsable de gestionar proyectos de TI y procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 300,000 USD

Como PM / Scrum Máster mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías agiles y tradicionales.

Analicé e identifiqué las necesidades de negocio con los clientes internos y detallé las actas de proyecto. Realicé Coaching de mejores prácticas para lideres funcionales.

##### Algunos proyectos realizados:

Force Field Management (FFM).

Tableros de bucket, implementación del nuevo modelo de cobranza, cambios en IVR, facturación anticipada, Implementación de la PMO.

##### Logros:

Reducir el tiempo de atención a clientes en un 60% en un lapso de 2 meses.

Establecer métricas y acciones de cobranza que redujeron el número de incidencias en un 5% en un periodo de 3 meses.

**SAI**/ Septiembre 2014 - Septiembre 2015 / **Consultor**

Como Consultor mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías tradicionales.

Desarrolle ingeniería y reingeniería de procesos incluyendo entre los entregables mapas de proceso, plantillas de documento, manuales de operación y capacitación, transmitiendo el conocimiento de los nuevos procesos a los responsables de su desarrollo

Desarrollé e Implementé de un manual de comunicación e imagen corporativa, permitiendo estandarizar el acercamiento con el cliente. Como consultor levanté los requerimientos y necesidades de los clientes con la finalidad de realizar mejoras tecnológicas a su organización con base en los productos que vende SAI.

**Algunos proyectos realizados:**

Proyectos de administración, procesos, clima organizacional, reingeniería de procesos y de la propuesta del portafolio de negocio CRM de la organización (ZOHO)

**Logros:**

Optimizar las funciones de todo el negocio, logrando reducir en un 70% la duplicidad de tareas en un periodo de 6 meses Definición del perfil adecuado al puesto, lo que redujo en un 80% la rotación del personal en un periodo de 6 meses.

**STIn (PEMEX)** / Noviembre 2013–Julio 2014 / **Project Manager Sr.**

**Metlife** / Enero 2013–Noviembre 2013 / **Project Manager Infonavit** / Marzo 2008–Enero 2013 / **Consultor Sr.**

**EDUCACIÓN ..........................................................................................................**

**Licenciatura en Relaciones Comerciales** / 2001-2004/ **Instituto Politécnico Nacional**

**Scrum Máster Certified** / 2018-2020/ **Scrum Study**

**Project Manager Professional (PMP)**/ 2018-2020/**PMI**

**Yellow Belt Six Sigma (YBSS)** / 2018-2020/ **Six Sigma Study**

**ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management /** 2020/ People Cert - Axelos

**Ingles Intermedio**/ Actualmente estudiando en interlingua

## HABILIDADES Y HERRAMIENTAS ...................................................................................

#### Project / Visio / Office / Prezi / Trello / Mind Manager

Project Server/ Clarity / WBS Chart Pro / SAP ERP / Jira / HTML/ CSS / Bizagi / Photoshop SPSS/ MySQL / Illustrator / Remedy/Software de código abierto